## RÉFÉRENCES ET BIBLIOGRAPHIE

35 heures, mode d'emploi, Dossiers pratiques Francis Lefebvre, Editions Francis Lefebvre, Paris, 1999.

Abauzit B., Biriotti A., Guémy M., Siegemund B., *Audit des expériences d'aménagement du temps de travail du personnel non médical*, Bossard Consultants – Direction des hôpitaux, Paris, 1988.

Agence nationale pour l'Emploi (ANPE), *Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME)*, La Documentation française, Paris, édition 1999 actualisée.

Baioni D. (Coord.), Dossier : « Cadres : aménagement et réduction du temps de travail », Entreprise Santé, n°25, janvier-février 2000.

Bareau P., « Les 35 heures à l'hôpital, levier de changement ? », Objectif soins, n° 84, 03/2000.

Belorgey A., Paskoff E., *L'organisation du temps de travail dans les services de soins*, Ecole des Mines, Option gestion scientifique, étude menée en collaboration avec l'Assistance publique-hôpitaux de Paris, juillet 1990.

Bleskine P., « Giotto : pour gérer les temps de travail », Gestions hospitalières, n° 285, avril 1989.

Bonmati J.M., « Réingénierie et ressources humaines à l'hôpital », *Entreprise Santé*, n° 25, janvier-février 2000.

Bouffartigue P., Bouteiller J., « Réduire le temps sans réduire la charge ? Les cadres et les 35 heures »,, *Travail et Emploi*, n°82, avril 2000.

Boullier K. (Dir.), Les 35 heures en 170 questions/réponses, Coll. Social pratique, Editions Liaisons, Rueil-Malmaison, 2000.

Cahiers hospitaliers, « Projet d'accord-cadre sur l'aménagement et la réduction du temps de travail (ARTT) », n°155, mars 2000.

Cahiers hospitaliers, « Vers les 35 heures dans les établissements de santé », n° 136, juin 1998.

Cand A.L., Delbouve A., « Préparer les établissements de santé à la réduction du temps de travail », *Entreprise Santé*, n°25, janvier-février 2000.

Cazenave J.C., « L'aménagement du temps de travail au sein des établissements de santé », *Cahier pratique Tissot*, Tissot Editions, Annecy, septembre 2000.

Cazenave J.C., La maîtrise du temps à l'hôpital : un préalable aux 35 heures, Les Etudes hospitalières éditions, Bordeaux, 1999.

Cézard M., Hamon-Cholet S., « Travail et charge mentale », *Premières Synth*èses, n° 27.1, 99.07.

Chassine J.P., Clément J.M., Rémy P.L./IGAS, *Rapport sur la réduction à 35 heures de la durée du travail de nuit dans les hôpitaux*, La Documentation française, Paris, 1993.

Clauzel I., Sarraz J.P., « Et si l'aménagement du temps de travail n'était pas qu'une question d'horaire ?... », Gestions hospitalières, n°338, août-septembre 1994.

Delalande F., Appert M., *Le passage à 35 heures des travailleurs postés en continu*, Ministre des Affaires sociales et de l'emploi, Service des études et de la statistique, La Documentation française, Paris, 1986.

Derenne O. et *al*, « Manager les ressources humaines : un enjeu actuel pour l'entreprise et l'hôpital de demain », *Technologie et santé*, numéro spécial, n°33, septembre 1999.

Di Grande C., « Gestion du temps et productivité des services hospitaliers », *Entreprise Santé*, n°25, janvier-février 2000.

Dodier N., L'expertise médicale. Essai de sociologie sur l'exercice de jugement, Editions Métailié, Paris, 1993.

Dubois Y., Anticiper le passage aux 35 heures à l'hôpital. Elaboration d'une méthodologie au centre hospitalier de Saint-Malo, mémoire ENSP de directeur d'hôpital, Rennes, décembre 1999.

Estryn-Béhar M., Guide des risques professionnels du personnel des services de soins, Editions Lamarre, Paris, 1991.

Estryn-Béhar M., Poinsignon H., *Travailler à l'hôpital*, Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT)/Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), Berger-Levrault, Paris, 1989.

Fédération intersyndicale des établissements d'hospitalisation privée (FIEHP), « Les 35 heures à l'hôpital, à la clinique », Actes du XIXème congrès de la FIEHP, *L'hospitalisation privée*, n° 343, septembre-octobre 1998.

Genet J., Pépin M., Leroux Y., « Evaluation des accords d'aménagement-réduction du temps de travail », *Cahiers de l'ANACT*, n° 8, Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT), Lyon, 1996.

Girard B., Lautier G., *Réussir les 35 heures. Guide de la mise en œuvre pratique et juridique*, Maxima, Paris, 1998.

Graesser A. C., « How to catch a fish : The memory and representation of common procedures », *Discourse Processes*, I, 1978.

Grosjean P., Boutet M. J., Gaboriau F., Jouve A., *L'aménagement du temps de travail à l'hôpital. Guide pratique et méthodologique*, ESF Editeur, Paris, 1996.

Hasendahl S., « Comment la mise en place des 35 heures peut-elle accompagner une démarche qualité ? », L'Infirmière magazine, n°139, juin 1999.

Holcman R. (dir.), Les 35 heures en 35 questions, Editions Gammaprim, Paris, 1998.

Junter A., Malpas, N., L'aménagement du temps de travail en Europe : égalité des chances entre les femmes et les hommes et création d'emplois, Commission européenne, Direction générale de l'emploi, des relations industrielles et des affaires sociales, Unité V/D.5, Coll. Emploi et affaires sociales, Bruxelles, 1992.

Junter-Loiseau A., « La notion de conciliation de la vie professionnelle et de la vie familiale. Révolution temporelle ou métaphore des discriminations », *Cahiers du Genre*, n°24, 1999.

La Lettre des décideurs hospitaliers, « Les 35 heures à l'hôpital : le jeu en vaut la chandelle », n°89, 29 janvier 1999.

Leplat J. (Coord.), *L'analyse du travail en psychologie ergonomique*, Coll. Travail, Octares, Paris, 1992.

Leroy C., « Le temps mort n'est pas que du temps perdu », *Liaisons sociales magazine*, mars 1999.

Liaisons sociales quotidien, « 35 heures : accords de méthode et sécurité juridique », n° 48, 13 avril 1999, cahier joint au numéro 12889.

Liaisons sociales quotidien, « Hôpitaux du secteur non lucratif. Accord "Fehap" sur les 35 heures », n°89, cahier joint au numéro 13 028,12 n ovembre 1999.

Liaisons sociales quotidien, « Les 35 heures et le temps de travail des cadres », n° 36, cahier joint au numéro 12 858, 26 février 1999.

Mamie Y., « Hôpital : les 35 heures pour tout remettre à plat », *Protection sociale informations*, n°239, 02/2000.

Mercier D., « Aménager le temps de travail : les 35 heures. Une nécessité pour le malade, un nouveau challenge pour les cadres », Gestions hospitalières, n°390, 11/1999.

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, *Durée, réduction et aménagement du temps de travail*, Coll. Transparences, La Documentation française, Paris, 2000.

Minvielle E., « Gérer et comprendre l'organisation des soins hospitaliers », in Cresson G., Schweyer F.X. (Dir.), *Professions et institutions face à l'organisation du travail*, Editions de l'Ecole nationale de la Santé publique (ENSP), Rennes, 2000.

Mongrand J.P., *Réduction du temps de travail : mode d'emploi*, Les éditions d'Organisation, Paris, 1998.

Moreels C., De l'aménagement du temps de travail à l'hôpital, ou Taylor, Stakhanov, les autres... et nous ? Variations sur l'air du temps, Mémoire de fin d'études, Formation des infirmiers généraux, Ecole nationale de la Santé publique, Rennes, 1994.

Pelisse J., « Le temps des négociations : 12 accords de RTT », *Travail et Emploi*, n°82, avril 2000.

Pépin M., « L'aménagement du temps de travail », *Information hospitalière*, numéro spécial, n°15, octobre-novembre 1987.

Pillet-Moreels C., « L'aménagement du temps de travail, un prélude pour les 35 heures ? », Soins, n°638, septembre 1999.

Poindron P. Y., « Restructurations hospitalières : cartes sur table », *Espace social européen*, n°476, 10 septembre 1999.

Poinsignon H., Pépin M., Jouand Y., Gallet A.M., *Changer le travail à l'hôpital. Analyser les situations de travail pour améliorer les conditions de travail*, Coll. Comprendre le travail pour le transformer, Editions de l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT), Lyon, 1995.

Queyroux C., « La théorie de la relativité au quotidien ou le décompte du temps travaillé dans les hôpitaux », *Entreprise* Santé, n°25, janvier-février 2000.

Reichert R., « L'hôpital, les 35 heures et la productique », Le Nouvel Hospitalier, n° 48, mars-avril 1998.

Rey F., « Les 35 heures, c'est pas toujours la santé », *Liaisons sociales magazine*, mars 1999.

Richard J.F., Les activités mentales. Comprendre, raisonner, trouver des solutions, Editions Armand Colin, Paris, 1990.

Roché J., *Le temps de travail dans les trois fonctions publiques*, Coll. des rapports officiels, La Documentation française, Paris, 1999

Schweyer F.X., « Les directeurs d'hôpital peuvent-ils jouer un rôle dans l'organisation du travail de soins ? », in Cresson G., Schweyer F.X. (Dir.), *Professions et institutions face à l'organisation du travail*, Editions de l'Ecole nationale de la Santé publique (ENSP), Rennes, 2000.

Sebillotte S., « Décrire des tâches selon les objectifs des opérateurs. De l'interview à la formalisation », *Le Travail humain*, 10/1991.

Secail-Danos M., « Aménagement du temps de travail à l'hôpital. L'imagination au pouvoir ! », Gestions hospitalières, n°376, mai 1998.

Sécurité sociale et hospitalisation, « Les 35 heures de nuit à l'hôpital », n° 44, novembre 1994.

Strauss A.L. (a), « L'hôpital et son ordre négocié », La trame de la négociation. Sociologie qualitative et interactionnisme, Editions L'Harmattan, Paris, 1992.

Strauss A.L. (b), « Le travail d'articulation », *La trame de la négociation. Sociologie qualitative et interactionnisme*, Editions L'Harmattan, Paris, 1992.

Tellenbach H., *La mélancolie*, Coll. Psychiatrie ouverte, Presses universitaires de France, paris, 1979.

Tonneau D., Bohnoure S., Gallet A.M., Pépin M., *L'organisation du travail dans les services de soins*, Coll. Outils et méthodes, Editions de l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT), Lyon, 1996.

Tonneau D., Les conditions de travail à l'hôpital. Un enjeu vital, Coll. Points de repère, Editions de l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT), Lyon, 1991.

Vaichère E., Charge de travail du personnel de soins à l'hôpital. Analyse et conséquences sur la santé, Mémoire présenté en vue d'obtenir le diplôme d'ergonomiste, Conservatoire national des arts et métiers, Paris, 24 octobre 1980.